

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### § 1 Strony transakcji

1. Nabywcami mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.
2. Właścicielem sklepu internetowego [www.carbut.pl](http://www.carbut.pl) jest:

Car-But Sp. J.  
20-010 Lublin  
ul. Dolna Panny Marii 53  
NIP: 712-020-22-47

tel: (81) 532 71 83, 534 65 09  
mail: [carbutlublin@gmail.com](mailto:carbutlublin@gmail.com)

### § 2 Oferta sklepu

1. Ceny widoczne obok towarów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
2. Opony sprzedawane przez sklep pochodzą z bieżącej produkcji i są oponami pełnowartościowymi, dystrybuowanymi bezpośrednio przez producentów i posiadającymi pełną gwarancję producentów. Podawane specyfikacje pochodzą z materiałów publikowanych przez tych producentów.
3. Za opony pełnowartościowe uważa się, zgodnie z Polską Normą PN-C-94300-7:1997P Ogumienie. Pakowanie, przechowywanie i transport, opony nie starsze niż 36 miesięcy od daty produkcji.
4. Niektóre z oferowanych produktów mogą być w danej chwili niedostępne, o czym kupujący zostanie poinformowany przez pracownika sklepu [www.carbut.pl](http://www.carbut.pl)

### § 3 Składanie i Realizacja Zamówień

1. Zamówienie można złożyć za pośrednictwem sklepu internetowego [www.CARBUT.com](http://www.CARBUT.com) wypełniając interaktywny formularz.
2. W celu złożenia zamówienia poprzez sklep należy dodać wybrany towar do koszyka, a następnie postępować zgodnie z dalszymi informacjami wyświetlanymi na stronie sklepu.
3. Kupujący obowiązany jest podać prawidłowe i aktualne dane kontaktowe. Brak prawidłowych danych może uniemożliwiać realizację zamówienia.
4. Po złożeniu zamówienia kupujący otrzymuje:
  - a) automatyczny e-mail będący potwierdzeniem złożenia zamówienia u sprzedawcy – wraz ze wszystkimi istotnymi warunkami zamówienia.

b) w ciągu 2-4 dni roboczych od złożenia zamówienia – informację poprzez e-mail lub telefonicznie, potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji lub jego anulowanie z powodu braku zamówionego towaru.

5. W trakcie realizacji zamówienia kupujący otrzymuje wiadomości e-mail z informacją o zmianie statusu zamówienia.

6. W przypadku stwierdzenia przez kupującego niezgodności w przesłanej przez sklep informacji, o której mowa w § 3 ust. 4 lit. a) regulaminu, sprzedawca prosi o kontakt telefoniczny pod podany w tej informacji numer telefonu lub kontakt za pomocą poczty e-mail, w celu skorygowania niezgodności.

7. Modyfikacja treści zamówienia przez kupującego jest możliwa do czasu, gdy towar nie został jeszcze wysłany. W tym celu należy skontaktować się ze sprzedawcą telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.

8. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z winy kupującego (np. błędny numer telefonu, błędny adres e-mail) w ciągu 3 dni roboczych, zostanie ono anulowane.

9. W przypadku płatności ratalnej, realizacja zamówienia następuje po uzyskaniu przez kupującego pozytywnej decyzji kredytowej. W przypadku decyzji negatywnej, kupujący może zmienić sposób realizacji płatności, bądź zamówienie anulować.

#### § 4 Formy płatności

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby realizacji płatności:

a) gotówką do rąk pracownika firmy kurierskiej (za pobraniem).

b) przelewem elektronicznym na wskazany przez sprzedającego numer rachunku bankowego:

**iPKO 38 1020 3150 0000 3502 0003 8539**

**lub**

**Raiffeisen PB 63 1750 1107 0000 0000 1248 8408**

c) za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego Paybynet.

d) płatność ratalna realizowana za pośrednictwem Alior Bank S.A.

#### § 5 Koszt dostawy

1. Koszt dostawy towaru na terenie kraju pokrywa SPRZEDAWCA

2. Sprzedawca realizuje dostawę towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej Geis Parcel PL Sp. z o.o. Dostawa następuje jedynie na terenie Polski.

3. Koszty przesyłki opon:

a) pobranie - płatność gotówką do rąk pracownika firmy kurierskiej

(1-4 sztuki) - 35zł

b) przedpłata przelewem elektronicznym na wskazany przez sprzedającego numer rachunku bankowego (1-4 sztuki) - 25zł

c) przedpłata przelewem za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego Paybynet (1-4 sztuki) - 25zł

4. Odbierając towar kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka (lub jej opakowanie zewnętrzne, jeżeli występuje) nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy kurierskiej "Protokołu Reklamacji".

5. Przesyłki kurierskie dostarczane są w godzinach od 9:00 do 18:00, w terminie 1-3 dni od daty potwierdzenia wysyłki towaru. Termin ten może ulec wydłużeniu o czym kupujący zostanie poinformowany. Podany przez kupującego nr. telefonu może być wykorzystany przez KURIERA w celu uzgodnienia terminu dostawy.

#### § 6 Gwarancja

1. Każdy oferowany towar posiada gwarancję producenta wystawianą przez sprzedającego razem z dowodem sprzedaży.

2. Podstawą do złożenia reklamacji jest posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup (paragon, faktura).

3. Jakikolwiek problemy techniczne są rozwiązywane przez autoryzowane przez producenta/importera, placówki serwisowe na terenie Polski, których adresy znajdują się na karcie gwarancyjnej i/lub na stronie internetowej producenta/importera.

#### § 7 Reklamacja

1. Sprzedawca odpowiada wobec kupującego za wady sprzedanego towaru.

2. Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową sprzedaży można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [carbutlublin@gmail.com](mailto:carbutlublin@gmail.com)

3. Składającemu reklamację sprzedawca zaleca podanie danych kontaktowych kupującego, dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec sprzedawcy, a także dołączenie dokumentu sprzedaży, bądź jego kserokopii.

4. Reklamacja złożona przez kupującego niebędącego konsumentem, bez załączonego dokumentu sprzedaży, nie będzie rozpatrywana.

#### § 8 Poufność danych

1. Podanie danych osobowych jest konieczne dla umożliwienia realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe przetwarzane są jedynie w celu realizacji i obsługi zamówienia.
3. Kupujący, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwości ich poprawiania oraz usunięcia.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich udostępnienia uniemożliwia zrealizowanie zamówienia kupującego.

#### § 9 Odstąpienie od umowy

1. Kupujący mający status konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży towarów zakupionych u sprzedawcy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia odbioru towaru. Wskazane prawo nie przysługuje kupującym w wypadkach:
  - a) jeśli zakupiony towar nosi znamiona używania
  - b) został uszkodzony.
2. Do zachowania tego terminu ( 14 dni )wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W przypadku skorzystania przez kupującego z prawa odstąpienia od umowy, kupujący jest obowiązany odesłać produkt niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 14 dni na adres:

Car-But Sp. J.  
20-010 Lublin  
ul. Dolna Panny Marii 53
4. Produkt winien być odesłany w stanie niezmienionym. **Koszty zwrotu obciążają kupującego.**
5. W przypadku jeśli towar zostanie zwrócony w stanie zmienionym lub uszkodzonym kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy

#### § 10 Postanowienia końcowe

1. Firma Car-But Sp. J. zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku niemożności określenia czasu realizacji zamówienia, nieprzewidzianej zmiany cen zakupu wprowadzonych przez dostawcę lub w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych.
2. Cennik umieszczony w sklepie internetowym [www.carbut.pl](http://www.carbut.pl) nie jest ofertą handlową w rozumieniu prawa, a jedynie odzwierciedleniem oferty producenta na dany sezon, dlatego też, nie gwarantujemy Państwu pełnej dostępności produktów zawartych w cenniku.
3. Składając zamówienie kupujący akceptuje postanowienia powyższego regulaminu.